

Общи условия за регистрация, поддръжка, трансфер и управление на домейни, хостинг и корпоративна пощенска кутия

Настоящите общи условия се прилагат за уреждане на взаимоотношенията между ДОСТАВЧИК (Триада Софт ООД) и КЛИЕНТ (физическо или юридическо лице), свързани с услугите, предоставяни през уеб сайт masters.bg. След приемането им от КЛИЕНТА, между ДОСТАВЧИК и КЛИЕНТ възникват определени права и задължения, подчинени на посочените по-долу правила.

Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от ДОСТАВЧИКА, при необходимост, като всички промени се публикуват на адрес www.masters.bg.

I. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

1. ОБЩИ УСЛОВИЯ - Общи условия за регистрация, поддръжка, трансфер и управление на домейни, хостинг и корпоративна пощенска кутия.
2. ДОСТАВЧИК – Триада Софт ООД, дружество, предоставящо услугите, описани по-долу за ползване от клиенти на абонаментен принцип. Дружеството упражнява дейността си съобразно законодателството на Република България, в т.ч. Закона за защита на потребителите, Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни.
3. КЛИЕНТ – потребител на предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги.
4. УСЛУГИ – предоставяните от ДОСТАВЧИКА регистрация, поддръжка и трансфер на домейни, хостинг, корпоративна пощенска кутия (КПК) и тяхното управление.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Информация, съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на ДОСТАВЧИКА: Триада Софт ООД.
2. ЕИК: 813157454.
3. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 813157454.
4. Публична регистрация: регистрирано Вписано в търговския регистър на Агенция по вписванията с удостоверение № 20100426164444/26.04.2010 г.
5. Седалище и адрес на управление: гр. Варна, бул. Цар Освободител, № 21, ап.1.
6. Адрес за упражняване на дейността: гр. Варна, ул. Никола Михайловски, № 18, ап.1.
7. Адрес за кореспонденция: гр. Варна, ул. Никола Михайловски, № 18, ап.1.
8. Имейл адрес: office@masters.bg, office@triada.bg.
9. Тел: 052/681 221
10. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2,

тел: 02/91-53-518

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6

тел. 02/933 0565, факс 02/9884218

тел. на потребителя: 0700 111 22

Интернет страница: www.kzp.bg

III. КЛАСИФИКАЦИЯ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА

1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя УСЛУГИТЕ в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите ползване.
2. В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно информацията по-долу, ДОСТАВЧИКЪТ има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.
3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да предостави на КЛИЕНТА срещу възнаграждение следните услуги:
 - 3.1. **Домейни:**

ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА:

 - 3.1.1. Проверка за свободно име на домейн.
 - 3.1.2. Запазване на свободно име на домейн и вписване на името в регистрите на имената на домейни в Интернет (регистрация на домейн).
 - 3.1.3. Осигуряване на възможност за дистанционно управление на домейна и неговите параметри през административен панел, със следните функционалности: конфигуриране на необходимите записи (DNS) за използване на домейна за хостинг и КПК.
 - 3.1.4. Защита срещу неоторизиран достъп на трети лица.
 - 3.1.5. Информация за зоните (TLD), в които може да се извършва регистрация на домейни и цените за различните зони можете да прегледате на адрес: <http://www.masters.bg>.
 - 3.1.6. Трансфер на домейн от друг ДОСТАВЧИК към ДОСТАВЧИКА или обратно, от ДОСТАВЧИКА към друг ДОСТАВЧИК.
 - 3.2. **Хостинг:**

ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА:

 - 3.2.1. Свободно дисково пространство на сървър на ДОСТАВЧИКА, където КЛИЕНТА има право да публикува и обработва информация в Интернет пространството.

3.2.2. Ползване на параметрите на хостинг услугата, съобразно избрания от КЛИЕНТА абонаментен план.

3.2.3. Техническа поддръжка на хостинг услугата.

3.3. **Корпоративна пощенска кутия (КПК):**

ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА:

3.3.1. Поддръжка на електронни пощенски кутии към домейн, собственост на КЛИЕНТА (КПК).

3.3.2. Ползване на параметрите на КПК, съобразно избрания от КЛИЕНТА абонаментен план.

3.3.3. Ползване на криптирана връзка (SSL/TLS), съобразно индивидуалните настройки, въведени от КЛИЕНТА.

3.3.4. Уеб имейл клиент (уеб приложение на адрес <http://newwebmail.triada.bg>) за дистанционна работа с КПК, поддържана от ДОСТАВЧИКА.

3.3.5. Достъп до административна панел със следните функционалности:

- Конфигуриране, активиране и деактивиране на пощенски кутии към абонаментен план;
- Управление на препращане и автоматичен отговор;
- Управление на SPAM филтри;
- Смяна на парола за достъп до пощенските кутии;

3.3.6. Изключение от т. 3.3.1. е валидно само за клиенти, абонирани за КПК към домейни, собственост на Триада Софт ООД (triada.bg и pro-lan.net) преди 01.01.2011 г., за които условията по т. 3.3.4. не са приложими.

3.3.7. Техническа поддръжка на КПК.

IV. ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

1. За да използва предоставените Услуги, КЛИЕНТЪТ трябва да се регистрира в системата на masters.bg, като попълни форма за регистрация (за предоставяне на необходимата информация) и заплати съответната абонаментна такса.

2. След регистрацията и получаване на плащането, ДОСТАВЧИКЪТ активира съответните услуги.

3. За целите на регистриране на домейн/и, ДОСТАВЧИКЪТ има право да предостави информацията за КЛИЕНТА на трети лица, а именно регистрите на имената на домейни в Интернет (WHOIS информация).

4. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предостави цялата информация за КЛИЕНТА, в случай че това му бъде наредено по съответния законов ред от държавните органи в Република България.

5. ДОСТАВЧИКЪТ има право да спре достъпа до услугите и/или до тяхното управление ако установи, че услугите (домейн, хостинг, КПК) се използват в нарушение на българското законодателство, правилата на международни организации или сдружения или в нарушение на морала и етичните правила в Интернет.
6. ДОСТАВЧИКЪТ и КЛИЕНТЪТ се съгласяват, че достъпът до услугите и до тяхното управление могат да бъдат спрени при наличие на едно от следните обстоятелства:
 - 6.1 Доказателства за нарушаване на търговска марка на трето лице.
 - 6.2 Съдебно или арбитражно решение или акт на държавен орган, постановяващ спиране на достъпа до услугите или тяхното деактивиране/изтриване.
 - 6.3 Съдържанието на сайта, към който сочи името на домейна противоречи на българското законодателство или възприетите в практиката правила, стандарти и норми.
 - 6.4 Доказателства, че чрез използване на услугите се нарушават права на трети лица.
7. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност пред КЛИЕНТА за имуществени и неимуществени вреди, включително претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на спиране на услугите или тяхното управление, поради някоя от посочените по-горе причини.
8. КЛИЕНТЪТ и ДОСТАВЧИКЪТ се съгласяват, че спрямо тях се прилагат правилата за регистрация, трансфер, управление, алтернативно разрешаване на спорове за съответната област за имена на домейни, както и всички други документи на съответната организация, която поддържа областта на името на домейна (ICANN, EURid и др.).

V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. С цел идентифицирането на КЛИЕНТА от системата на masters.bg, КЛИЕНТЪТ подава лична информация напълно доброволно – собствено и фамилно име, имейл адрес, адрес и телефон за контакт. ДОСТАВЧИКЪТ използва личната информация на КЛИЕНТА единствено с цел нормалната работа на УСЛУГИТЕ, предоставени от ДОСТАВЧИКА и ползвани от КЛИЕНТА и тяхното подобряване.
2. В случай на предоставяне на неверни данни или неотразяване на настъпилите промени в срок от КЛИЕНТА, ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на УСЛУГИТЕ, както и поддържането на регистрацията на КЛИЕНТА.
3. Освен личните данни на КЛИЕНТА, ДОСТАВЧИКЪТ, в качеството си на обработващ данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни, обработва (съхранява) от името на КЛИЕНТА и всички лични данни на трети лица, получени от ДОСТАВЧИКЪТ при използване на УСЛУГИТЕ от КЛИЕНТА. ДОСТАВЧИКЪТ може да

обработка данните единствено за целите на предоставянето на УСЛУГИТЕ по договора с КЛИЕНТА.

4. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да не разкрива никакви лични данни за КЛИЕНТА или лични данни на трети лица, получени при използване на УСЛУГИТЕ от КЛИЕНТА, на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите, когато е получил изричното писмено съгласие на КЛИЕНТА, информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство, са оправомощени да изискват и събират такава информация. ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да предостави информацията по силата на закона.
5. Хипервръзките от masters.bg към сайтове, собственост на трети лица, са предоставени единствено и само за удобство на КЛИЕНТА. ДОСТАВЧИКЪТ не поема никаква отговорност за тези хипер връзки или тяхното съдържание, както и за начина, по който те използват лични данни, ако КЛИЕНТЪТ им предостави такива. Посещението на тези сайтове КЛИЕНТЪТ прави изцяло на свой риск и отговорност.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Договорът за предоставяне на Услугите се прекратява:
 - 1.1 С изтичане на срока на договора, съгласно избрания от КЛИЕНТА период на абонаментен план.
 - 1.2 При прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора.
 - 1.3 По взаимно съгласие на страните в писмен вид.
 - 1.4 По желание на една от страните – чрез имейл или писмо с обратна разписка.
 - 1.5 При обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си.
 - 1.6 При изземване или запечатване на оборудването от държавни органи.
2. ДОСТАВЧИКЪТ има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, Политиките, приети от ДОСТАВЧИКА, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.
3. Уведомление за прекратяване
 - 3.1 За уведомление за прекратяване се счита всяко неподновяване на плащането за абонаментно ползване на Услугата.
 - 3.2 В случай че в срок от 15 работни дни ДОСТАВЧИКЪТ не получи плащане за следващ абонаментен период (след надлежно изпратена фактура/проформа

фактура), ДОСТАВЧИКЪТ спира временно достъпът на клиента до неговите данни до получаване на следващо плащане.

3.3 В случай на подадено уведомление за прекратяване от страна на КЛИЕНТА, чрез неподновяване на абонамента за следващ период, ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да пази данните му от ползването на Услугата за срок от 90 календарни дни след изтичане на платения абонамент. След изтичане на този срок, ДОСТАВЧИКЪТ задължително изтрива данните на КЛИЕНТА, без да му изпраща уведомление за това.

След прекратяване ползването на Услугата и в рамките на 90 календарни дни, при отправено писмено искане от страна на КЛИЕНТА, данните на КЛИЕНТА от ползването на Услугата могат да му бъдат прехвърлени и предадени на електронен носител.

3.4 В случай, че Услугата не се предоставя или Доставчикът съществено е нарушил настоящите Общи условия, КЛИЕНТЪТ има право да отправи извънредно предизвестие за прекратяване при предплатен по-дълъг период, но то ще бъде зачетено най-рано от първо число на месеца, следващ месеца, в който е направено.

3.5 ДОСТАВЧИКЪТ има право да отправи извънредно предизвестие за прекратяване във всички случаи, в които:

- КЛИЕНТЪТ не изпълнява финансовите си задължения към ДОСТАВЧИКА;
- КЛИЕНТЪТ нарушава разпоредбите на договора сключен с ДОСТАВЧИКА;
- КЛИЕНТЪТ е преотстъпил паролата за ползване на Услугата на трети лица.

3.6 При отправяне на извънредно предизвестие от ДОСТАВЧИКА към КЛИЕНТА достъпът до Услугата ще бъде спрян незабавно, а данните от потреблението ще бъдат запазени за 90 календарни дни, ако не бъде уточнено друго в писмен вид.

VII. ОТГОВОРНОСТ

1. КЛИЕНТЪТ се задължава да обезщети и да освободи от отговорност ДОСТАВЧИКА при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разходи), произтичащи от или във връзка с:

1.1 Неизпълнение на някое от задълженията по този договор.

1.2 Нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост.

1.3 Неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на КЛИЕНТА, за срока и при условията на договора.

2 ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност, в случаите когато:

3.7 Данните, предоставени от КЛИЕНТА, за регистрация на домейн са грешни, непълни или неточни и това доведе до отказ от регистрация или до прекратяване на регистрация от регистратора или организацията, която поддържа областта на името на домейна.

3.8 Заявеното за регистрация от КЛИЕНТА име на домейн е било запазено от трето лице през периода от поръчката до потвърждаване на плащането.

4. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя услугата през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.
5. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от КЛИЕНТА на трети лица.
6. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на КЛИЕНТА информация и други сходни последствия.
7. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за КЛИЕНТА, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е КЛИЕНТА.
8. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са придобити от друго лице посредством неправилен начин.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. КЛИЕНТЪТ и ДОСТАВЧИКЪТ се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.
2. Предвидените в настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в системата masters.bg и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.
3. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. Когато ДОСТАВЧИКЪТ е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в сървърите

на ДОСТАВЧИКА. Когато КЛИЕНТА е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в посочената при регистрацията му електронна пощенска кутия, разположена на сървър в рамките на съответния адресиращ кутията домейн.

4. В случай, че КЛИЕНТЪТ е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от ДОСТАВЧИКА, дори ако не е било получено.
5. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.
6. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.
7. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.
8. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България, приложимото законодателство на ЕС, правилата на международните организации за управление на имената на домейни и правилата на арбитражните съдилища за алтернативно разрешаване на спорове.

Дата на публикуване: 01.10.2011 г.

Дата на последна промяна: 04.10.2018 г.