

Политика за плащане на услугите

Настоящата Политика за плащане на услугите е неразделна част от Общите условия за ползване на услугите, предлагани в уеб сайт masters.bg. Информацията по-долу се публикува с цел КЛИЕНТИТЕ да бъдат информирани относно плащането на услугите, предлагани от ДОСТАВЧИКА в уеб сайт masters.bg, както и свързаните с тях отказ от услуги и възстановяване на суми. С приемане на Общите условия за ползване на услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА, КЛИЕНТИТЕ изрично се съгласяват и приемат условията, описани в настоящата Политика за плащане на услугите.

I. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

1. **ОБЩИ УСЛОВИЯ** - Общи условия за регистрация, поддръжка, трансфер и управление на домейни, хостинг и корпоративна пощенска кутия.
2. **ДОСТАВЧИК** – Триада Софт ООД, предоставяща услугите, описани по-долу за ползване от клиенти на абонаментен принцип.
3. **КЛИЕНТ** – потребител на предоставяните от ДОСТАВЧИКА услуги.
4. **УСЛУГИ** – предоставяните от ДОСТАВЧИКА регистрация, поддръжка и трансфер на домейни, хостинг, корпоративна пощенска кутия (КПК) и тяхното управление.

II. ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

1. КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати сумите по заявените от него абонаменти без право на отказ или претенции, при подадена заявка от служител на фирмата и/или през потребителския акаунт на КЛИЕНТА.
2. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на ДОСТАВЧИКА цената на услугите в срока и при условията описани подробно в <http://masters.bg>
3. Плащането по т. 2 може да бъде извършено:
 - 3.1. В брой, в офис на фирмата на адрес: гр. Варна, бул. Цар Освободител, № 21, ет. 1, ап. 1;
 - 3.2. По банков път;
 - 3.3. С банкови карти с брандове на БОРИКА, Visa и MasterCard;
 - 3.4. През системата на ePay.bg
4. При плащане по банков път, КЛИЕНТЪТ може да анулира платежното нареждане чрез писмено уведомление до банката и отправено писмено предизвестие до ДОСТАВЧИКА в 30-дневен срок, единствено ако анулирането на нареждането цялата дължима стойност на услугата е изплатена на ДОСТАВЧИКА.
5. При заплащане с банкова карта, ДОСТАВЧИКЪТ има право да изисква информация за валидността и покритието на банковата карта на КЛИЕНТА. Заплащането на договорената цена се извършва без обвързване с разликите във валутните курсове, лихвени проценти и др.

6. В случай, че КЛИЕНТЪТ не изплати дължимата сума за съответния абонамент в определения срок - 1(една) седмица след изтичане на заявения период, ДОСТАВЧИКЪТ уведомява КЛИЕНТА, след което деактивира услугите по абонамента.
7. КЛИЕНТ, който има право на отстъпка, но не е спазил определените срокове за заплащане на услугите, губи правото си на отстъпка, без да е необходимо уведомяване от страна на ДОСТАВЧИКЪТ.
8. ДОСТАВЧИКЪТ издава счетоводни документи в електронен вид съгласно чл.7, ал 1 и чл. 8 от Закона за счетоводството, чл.114 от ЗДДС и чл.78 от ППЗДДС. Печатът не е задължителен реквизит на фактурата, а подписите са заменени с идентификационен шифър. Всеки счетоводен документ се изпраща на посочен от КЛИЕНТА имейл адрес в рамките на установения срок.
9. Фактурата се издава задължително не по-късно от 5 (пет) дни от датата на възникване на данъчното събитие за доставката (Чл. 113. ал. 4 и ал. 6 от ЗДДС), а в случаите на авансово плащане - не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането. Когато издаването на фактура не е задължително, тя се издава по желание на ДОСТАВЧИКА или на КЛИЕНТА, като всяка страна е длъжна да окаже необходимото съдействие на другата страна за издаването.
10. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на КЛИЕНТА по договора във връзка с плащане на дължимите суми, както и при неизпълнение на други задължения от страна на КЛИЕНТА, ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от задълженията си по предходната алинея.

III. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

1. В случай че КЛИЕНТЪТ остане недоволен от закупената услуга поради някаква причина, той има правото да се откаже от нея в срок от 14 (четирнадесет) календарни дни след активирането на услугите от страна на ДОСТАВЧИКА. Възстановяването на пълната сума за активиране на услугата става по начин, аналогичен на извършеното плащане, като КЛИЕНТА поема всички разходи по възстановяването ѝ.
2. ДОСТАВЧИКЪТ не възстановява суми, свързани с регистрация/трансфер на домейн или други услуги, деактивиране на абонаментите за които е по желание или вина на КЛИЕНТА.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото на промени в Политика за плащане на услугите, които ще бъдат публикувани с актуална дата на промяна на настоящия адрес.
2. Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

3. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България, правилата на международните организации за управление на имената на домейни и правилата на арбитражните съдилища за алтернативно разрешаване на спорове.
4. Настоящата Политика за плащане на услугите данни влиза в сила за всички КЛИЕНТИ на 01 Октомври 2011г.

Дата на публикуване 01.10.2011г.

Дата на последна промяна: 01.10.2011г.